

## 医療安全への参加のお願い



当院では皆さんが安心して安全な医療を受けていただけるよう、複数の職種の医療従事者で医療安全対策を実施しています。そして、ぜひそこに患者さんとそのご家族に参加していただきたいと思い、すべての患者さんを対象にして「医療安全参加へのお願い」を作成しました。

お手元に置いていただき、積極的な参加をお願いいたします。

### 1 医師・看護師から説明をお聞きになる場合の心得

- ◇ 診断・検査・治療などでわからないことは、医師または看護師にお聞きください。
- ◇ 質問したいことは、あらかじめ紙に書いておくとう便利です。医師や看護師に渡して下さっても構いません。
- ◇ 説明を聞くときは、大事なことはメモにとって確認しましょう。
- ◇ 説明の時のわからない言葉（専門用語）や内容がある場合は、理解できるまで説明を受けてください。
- ◇ 入院時、退院時、状態が大きく変わった時には、医師に今後の見通しや方針を確認しましょう。また、医師が病状説明のためご家族の来院を求めた場合は、時間調整のご協力をお願いいたします。
- ◇ 担当医からまとまった説明を聞きたい場合は、ご希望の日時を看護師にお伝えください。説明日時の予約をお取りします。
- ◇ 説明の際はできるだけ二人以上でお越しください。ご家族が別々に来院され、それぞれに説明を求めることはお控えください。

### 2 診察への協力

- ◇ 今までにかかった病気、現在も治療している病気（飲んでいるお薬・お薬手帳・注射等）については、今後の治療の大切な資料になりますので、入院時にお知らせください。
- ◇ 患者さん自身が感じる症状は、どんなに小さなことでもお話しください。治療している中で変化してきた症状も、その都度医師や看護師にお伝えください。
- ◇ 病気についての不安や希望事項（輸血に関する希望、宗教上の事、ドナーカード、人工呼吸器の使用など）は明確にお伝えください。

### 3 医療従事者が医療行為をしているときの注意

- ◇ 通常の医療行為（処置・注射・与薬・採血等）の立ち合いは場合によって可能です。医療従事者は集中して医療行為を行っております。この点をご理解いただき、話しかける、覗き込む等の行為はおやめください。
- ◇ 回診時間は診療科・担当医によって異なります。必要時は看護師にお尋ねください。また、回診の時間を利用して、ご本人と検査・手術・転院・退院などの簡単な打ち合わせをすることもできます。

- 4 氏名確認・点滴や投薬の誤り・左右の部位の誤りを防ぐために
- ◇ 患者間違いを防ぐためお名前と生年月日を治療や処置を行うたびに確認させていただきます。職員が氏名をお伺いした時には、必ずフルネームでお答えください。
  - ◇ 確認の精度を上げるために、入院時より認証バンド（リストバンド）を装着させていただきます。注射の際は器械を使って確認を行います。
  - ◇ 認証バンド（リストバンド）装着の際には、ご自分の名前であるか、生年月日は間違っていないかをご確認ください。
  - ◇ 注射や内服薬、書類等がお手元に届いたら、ご自分のものかご確認ください。
- 5 転倒・転落などの危険防止
- ◇ 患者さんの状態・疾患によっては、転倒・転落の危険があります。危険が予測される場合、ご家族の協力をお願いすることもあります。また、本人もしくはご家族に同意を得た上でベッドの工夫や薬剤使用、時に抑制などの危険防止対策を行います。
- 6 お薬の取り扱いについて
- ◇ 当院またはかかりつけの病医院で服用されているお薬（痛み止め・睡眠薬なども）・目薬・軟膏・貼り薬・座薬・吸入薬がございましたら看護師にお渡しください。
  - ◇ 病気や症状によっては中止になるお薬もあり、薬剤師が飲み合わせの確認を行います。お薬手帳をお持ちであれば、合わせてお渡しください。
- 7 患者相談窓口
- ◇ 入院前や入院中に「不安・疑問・不満などがあり、まず誰かに相談にのってほしい。誰に言えばいいのかわからない」ことがある時には、病棟スタッフのほか南館1階患者相談窓口へご相談ください。
- 8 ご意見・ご要望をお聞かせください
- ◇ 病院に改善を求めたいことがありましたら、院内各所に「ご意見箱」を設置しておりますのでご利用ください。
- 9 その他
- ◇ 病院内で不審者、不審物を発見した時には、すぐに病院職員に連絡してください。
  - ◇ 病院に貴重品は持ち込まないでください。床頭台の一部が施錠できます。ご利用の際は病棟スタッフにお申し出ください。
  - ◇ 医療従事者が患者さん・ご家族からの暴言・暴力・セクシュアルハラスメントなどを受けることがあります。このような場合には、規定により対処いたしますのでご理解ください。
  - ◇ 病院敷地内は駐車場も含め禁煙となっております。院内に喫煙できる場所はございませんので、ご理解とご協力をお願いいたします。