

入院のしおり



様

年 月 日 時 分

[南館 3F・南館 4F・西館 2F・西館 3F] 病棟に入院予定

医療法人誠和会 和田病院

宮崎県日向市向江町 1 丁目 196-1

TEL:0982-52-0011

FAX:0982-54-4320

<https://wada-hosp.or.jp>



入院されるにあたり

このたびのご入院に際し心よりお見舞い申し上げます。

さまざまなご不安もあるかと拝察いたします。病気のことや診断・検査・治療などで、わからないことがありましたらご遠慮なく医師・看護師等にお尋ねください。

このしおりは、入院日までにご確認いただきたいことをまとめておりますので、患者さんをはじめ、ご家族の皆さんにも一度お読みいただきますようお願いいたします。

患者さんの一日も早いご回復を心から願い、安全で良質な医療を受けていただけるよう一生懸命努めさせていただきます。

和田病院の基本理念

「個人の尊厳と人間愛に基づく医療を目指す」

基本方針

1. 日向入郷医療圏において、救急医療、災害医療、脳卒中を中心とした安全で質の高い医療の提供に努めます
2. チーム医療を推進し、患者さんが安心して療養生活ができる療養環境を提供します
3. 地域住民の健康増進と疾病予防に寄与します
4. 医療安全対策、個人情報保護に努めます
5. 患者さんの個性を尊重し、患者さん中心の医療を提供します
6. 働きやすくやりがいの持てる職場環境作りに努めます

患者さんの権利と責務について

和田病院は、良質で最善の医療を提供するため、患者さんと信頼関係で結ばれることを目指しています。患者さんとの信頼関係を築くため、患者さんの権利と責務を十分にご理解いただきますようお願いいたします。

【患者さんの権利】

- 患者さんには、その人格、価値観を尊重され、良質の医療を公平に受ける権利があります。
- 患者さんには、自身の病状や治療方法、予後などについて十分な説明を受けたうえで、治療や検査を受けるか否かを決定する権利があります。
- 患者さんには、主治医以外の医師に相談する権利(セカンドオピニオンを受ける権利)があります。
- 患者さんには、自身の診療記録の開示を求める権利があります。また、患者さんの個人情報、患者さんの承諾があるか、法律上の規定に基づくものでない限り、第三者に開示されることはありません。
- 患者さんの尊厳とプライバシーを守る権利は、医療の場において常に尊重されます。

【患者さんの責務】

- 患者さんの健康に関する情報はできるだけ詳しく、正確にお伝えください。
- 医療について分かりにくい説明がありましたら、十分に納得できるまでお尋ねください。
- 診療、検査や病院施設のご利用等に関しては、医師・看護師などの医療従事者や病院職員の指示、指導に従ってください。
- 病院の規則や社会的ルールをお守りいただき、他の患者さんの迷惑になるような行為はしないでください。
- 医師・看護師などの医療従事者や病院職員に対し、暴力、暴言、セクハラ、診療の妨げとなる迷惑行為(大声を出す、長時間の居座り、喫煙等)は厳に慎むようお願いいたします。
- 医療費は遅滞なくお支払いください。

もくじ

入院準備	入院の手続き	．．．．．	P1	入院準備
	駐車場の使用について			
	入院に必要なもの	．．．．．	P2	入院中
	準備していただきたいもの			
	電気器具の持ち込みについて			
	○携帯電話の使用について			
	○テレビについて			
入院中	寝具・寝衣について			退院
	施設のご案内	．．．．	P3～4	
	館内図・フロア図			その他ご案内
	入院中の過ごし方	．．．．．	P5	
	安全な入院生活を送っていただくために			
	感染予防について			
	入院中にお守りいただきたいこと			
	病院での1日の流れ	．．．．．	P6	
	食事について			
	入浴について			
	洗濯について			
退院	外出・外泊について	．．．．．	P7	巻末
	入院中の他院への受診			
	付き添いについて			その他ご案内
	病室・病棟の移動について			
	面会について			
	売店	．．．．．	P8	
	災害・非常時についての行動			
その他ご案内	退院	．．．．．	P9	その他ご案内
	退院について			
	入院費のお支払いについて			
	各種診断書（生命保険等）の必要な方			
その他ご案内	その他ご案内	．．．．．	P10	その他ご案内
	患者相談窓口のご案内			
	セカンドオピニオンについて			
	スタッフ養成のための実習・研修			
	その他お伝えしたいこと			

入院の手続き

入院準備

- 入院が決まりましたら南館 1 階受付窓口にて入院の手続きをお済ませください。

入院手続きに必要なもの

- ☐健康保険証
- ☐各種医療証（高齢受給者証、限度額適用認定証、標準負担額減額認定証、福祉医療費受給者証、公費受給者証など）
- ☐印鑑（認印）
- ☐退院証明書 ※過去 3 か月以内に他の医療機関へ入院されていてお持ちの方
- 病棟看護師にお渡しください
 - ☐現在服用されているお薬（お薬がある方）
 - ☐お薬手帳（お持ちの方は忘れずに）

入院中

退院

手続きの内容

- ①入院申込書の記入
 - ②身元引受人・債務保証書の記入
 - ③保険外負担の費用にかかる同意書の記入
- ※連帯保証人 1 名の署名・捺印が必要です。連帯保証人は、患者さま本人とは別に生計を営んでおられる支払い能力のある成人にお願いしております。
- ※健康保険証の記号・番号の変更や、住所の移転等がある場合はご連絡ください。

その他ご案内

巻末

- 個人情報の取り扱いは個人情報保護法に基づいて対応しております。
- 受付において、面会者に対し入院患者さんの病室案内を行っております。また、病室入口に氏名表示をしております。ご入院されているか否かの電話での問い合わせや面会者への部屋番号案内、病室入口の氏名表示を希望されない方は、受付または各病棟スタッフにお申し出ください。

駐車場の使用について

駐車場

南館南側および盛年館北側

※病院駐車場はスペースに限りがあります。入院される方の駐車はご遠慮ください。

入院に必要なもの

入院されるにあたって準備していただきたいもの

☐	着替え・ねまき	点滴をされる方、手術予定の方は前開きをご準備ください。 なお、有料で病衣の貸し出しも行っております。
☐	履物 	すばりにくく音のしないもの。 転倒防止のため、シューズタイプをおすすめします。
☐	洗面・入浴用具	洗面器・石鹸・シャンプー・歯磨きセット・コップ
☐	くし 	
☐	ひげそり	(男性)電気カミソリ 
☐	洗濯物入れ	使用した衣類を入れる手提げ袋など
☐	タオル	4～5 枚
☐	バスタオル	3～4 枚 
☐	湯のみ 	割れやすい陶器・ガラス製品は避けてください
☐	お尻ふき、ティッシュ	必要によりご準備ください

※日用品・小銭等は最小限にしてください。なお、日用品等は当院売店でも販売しております。
また、入院セットのご利用も可能です。

—ご注意ください—



※持ち物には名前の記入をお願いいたします。

※盗難防止のため、多額の現金・貴重品は病院にお持ちにならないようお願いいたします。院内での紛失、盗難について責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

※火気類(ライター・マッチ)、危険物(刃物)の持ち込みはしないでください。

電気器具の持ち込みについて

電気器具の持ち込みはご遠慮ください。やむを得ず必要なときは病棟看護スタッフにご相談ください。

●携帯電話の使用について

携帯電話の院内での使用は、医療機器の誤作動や、他の患者さまの迷惑となりますので指定された場所でのみご使用ください。院内ではマナーモードか電源を切るようにしてください。

携帯電話使用可能区域は入院病棟掲示物をご参照ください。なお、Wi-Fi 通信環境のご用意はありませんのでご了承ください。

●テレビについて

テレビを全ベッドに設置しております。視聴するには申し込みが必要になりますので、希望される場合はお申し出ください。

テレビ視聴 有料(日額) ※日毎の申込・解約はいたしかねます。

なお、テレビはイヤホン使用となっております。私物のイヤホンを持参されて構いませんが、院内で購入することもできます。

寝具・寝衣について

基準寝具(ふとん・毛布・枕等)は、当院が準備しますので持ち込む必要はありません。

寝衣はご準備ください。(動きやすい甚平タイプをお勧めします。有料で貸出しも行っております。)

施設のご案内

和田病院館内図

南館

西館

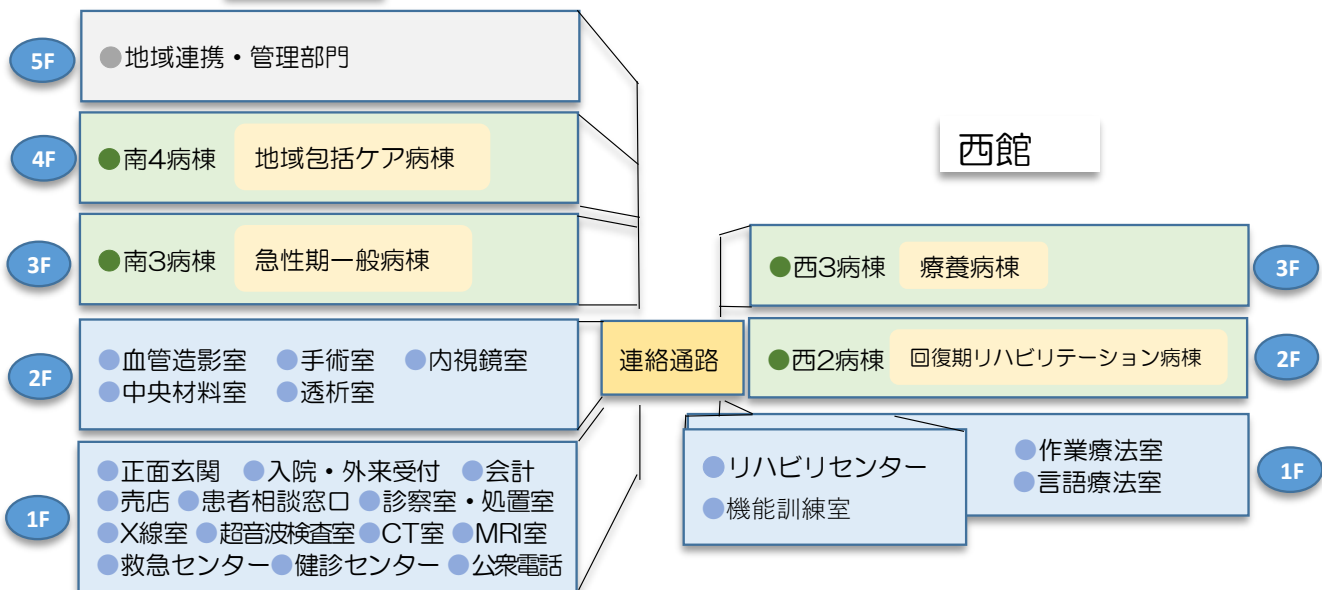
入院準備

入院中

退院

その他ご案内

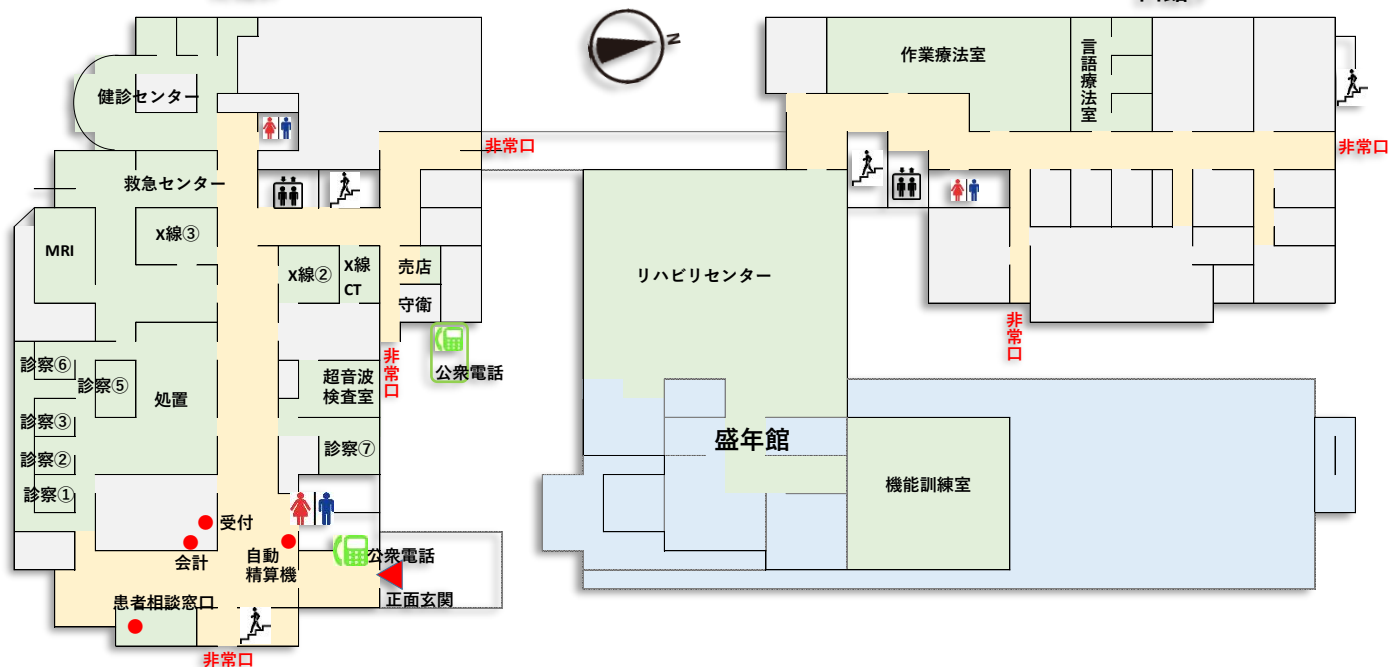
巻末



1F

南館1F

西館1F



施設のご案内

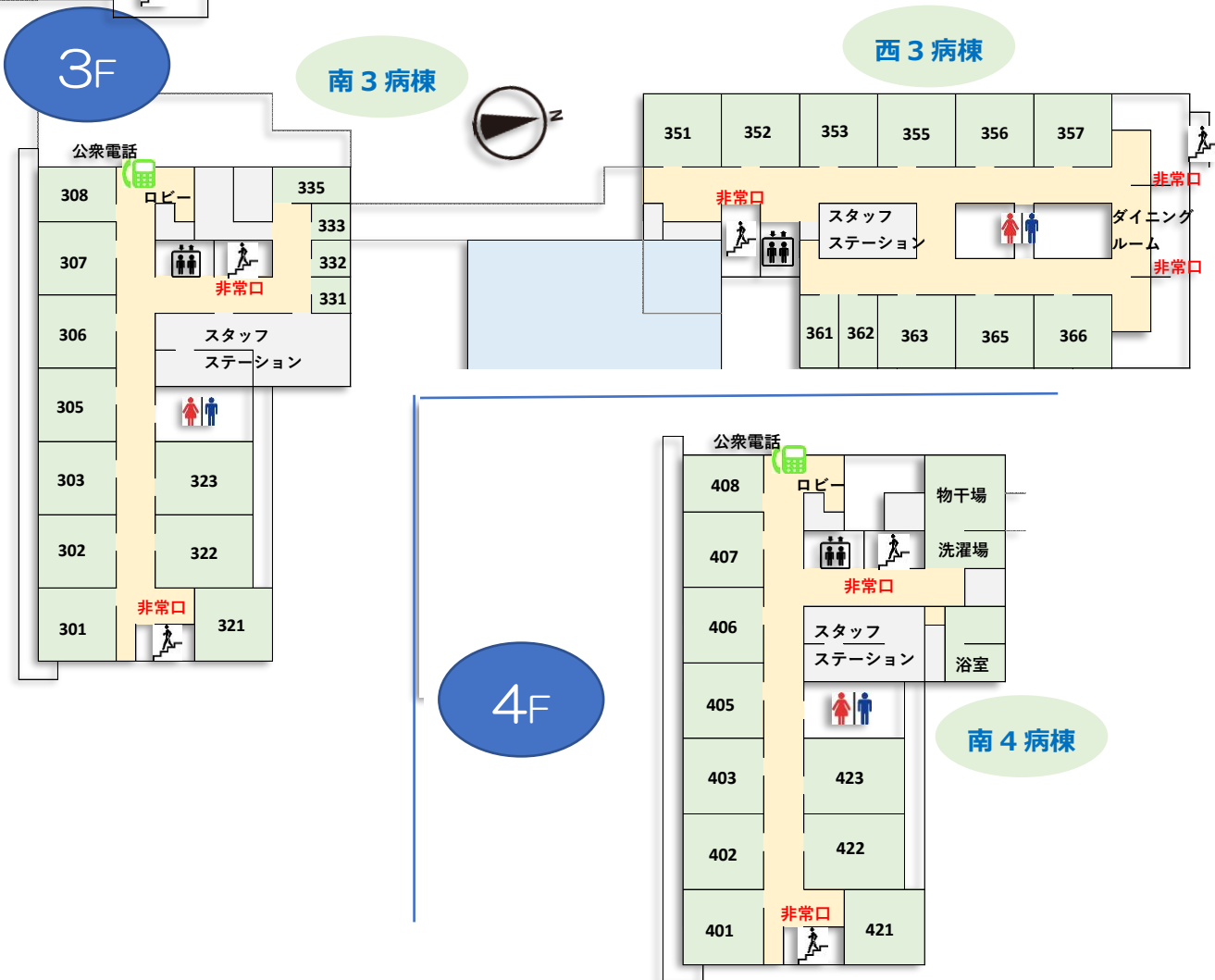
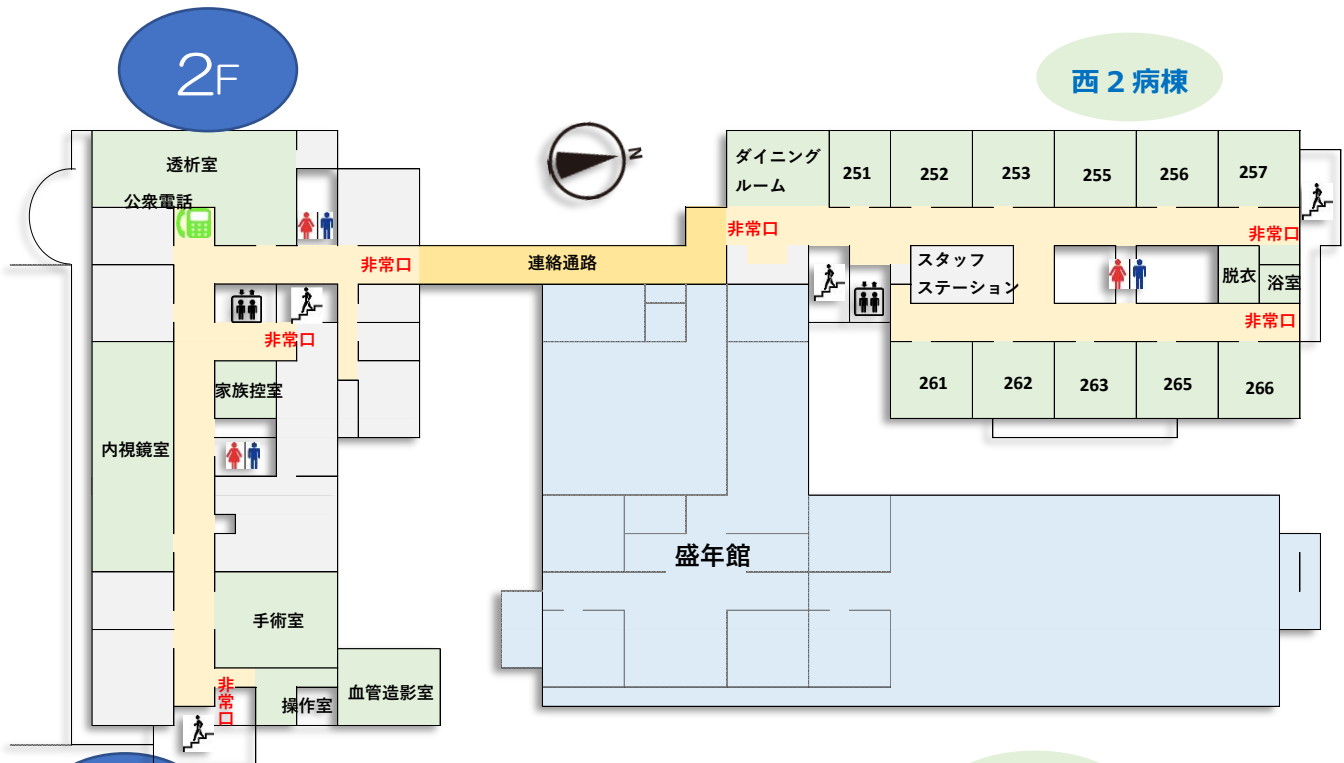
入院準備

入院中

退院

その他ご案内

巻末



安全な入院生活を送っていただくために

●医療安全への参加のお願い

当院では患者さんが安心して安全な医療を受けていただけるよう、複数の職種の医療従事者で医療安全対策を実施しています。そして、是非そこに患者さんとそのご家族に参加していただきたいと思い、「医療安全参加へのお願い」を作成しています。巻末に添付していますので、お読みいただき、積極的な参加をお願いいたします。

●フルネームでの患者さんの確認

患者さんの中には、同姓の方はもちろん同姓同名の方が入院されることがあります。患者さんの誤認防止のため、様々な場面で何度もお名前をお聞きしますのでフルネーム(姓名)でお答えください。ご協力をお願いいたします。

●リストバンド(認証バンド)の装着

患者さん本人確認の精度を上げるために、リストバンド(認証バンド)をつけていただいております。装着時には、記載された氏名、生年月日が間違いないかご確認ください。

●転倒・転落によるケガを防止するために

入院中は、患者さんの状態・疾患によっては、思いもかけない転倒・転落の危険があります。安全で快適な入院生活を送っていただけるように努めておりますが、危険が予測される場合には、患者さんやご家族に同意をいただいた上で、状態に応じて離床センサー※の使用等ベッド周りの工夫や薬剤使用、時に抑制などの危険防止対策を行うこともあります。ご理解とご協力をお願いします。

(※患者さまの動きを感知する機器です。)

感染予防について

- 病室への入退室の際は、病室前にある備え付けの手指消毒液の使用、あるいは洗面所での手洗いに
ご協力をお願いいたします。面会の方にも、同様の手指消毒にご協力いただきます。なお、感染予防
のため、面会を制限する場合がございます。
- 咳やくしゃみ、鼻水などの症状があるときは、マスクの着用をお願いします。
- 治療上、生花・飲食物の持ち込みをお断りする場合があります。

入院中にお守りいただきたいこと

- 医師や看護師からの、治療・療養上の指示はお守りください。
- ご自分の病室のある病棟から出るときには、看護スタッフに申し出てください。
- 各ベッド備え付けの棚(床頭台)に、私物を収納してください。事故防止の観点から、棚の上に物を
置かないでください。
- 他の患者さんに迷惑をかけたり、飲酒、喫煙など秩序や規則を乱すことがあった場合は、退院して
いただく場合がございます。
- 病院内の器物を破損・紛失した際には弁償の対象となる場合がありますので、予めご承知おきください。
- 当院ではプライバシー保護のため無許可での写真・動画撮影(カメラ・携帯電話・スマートフォン・ビデ
オ等)を禁止しています。

入院中の過ごし方



電子たばこも含む

当院の敷地内は全面禁煙です

建物・敷地内での喫煙は固くお断りします。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。

※敷地内とは、病院建物、併設施設、駐車場を含めた周辺敷地全体を意味します。

病院での1日の流れ

6時 起床 病室の照明をつけます

8時 朝食

9時 検温

回診・検査・リハビリなど

9時

12時 昼食

14時 検温

手術・回診・検査・リハビリなど

面会時間

18時 夕食

20時 面会終了

面会終了／20時

21時 消灯

夜間、定期的に看護スタッフが観察に伺います

- 睡眠を十分とれるように、消灯時間を午後9時に定めています。
- 消灯後や早朝(午前6時前)の電話、テレビ、洗面所、ロビーの使用は、他の患者さんの安眠を妨げますのでご遠慮ください。

食事について

- 厚生労働大臣が定める基準食となっております。
- 医師の指示により、病状に合わせて調理したものを準備いたします。病院食以外の食べ物や飲み物の持ち込みはご遠慮ください。

入浴について

- 主治医より許可された方は、入浴できます。
- 病状により入浴できない方は、清拭・洗髪を行います。
- 入浴日、時間については、病棟看護スタッフより説明いたします。

洗濯について

- 自宅洗濯あるいは南館4階洗濯室の洗濯機をご利用ください。(洗濯機・乾燥機は有料です。)
- 諸事情(家族が遠方で依頼できる方がいない等)で洗濯が困難な方は入院セットのご利用をおすすめします。

入院中の過ごし方

外出・外泊について

- 主治医の許可が必要です。看護スタッフへお申し出ください。許可された場合は、外出・外泊届を提出してください。外出・外泊許可証をお渡しします。
- 食事が不要の際は下記時間までにお申し出ください。
朝食:前日の17時まで 昼食:当日の9時30分まで 夕食:当日の14時まで
※上記時間を過ぎた場合は1食分の負担金を徴収いたしますので予めご了承ください。

入院中の他院への受診

- 入院中(外泊・外出時含む)は、他の医療機関を本人が受診したり、家族が代わりに薬の処方を受ける事は、認められておりません。他医療機関を受診中の場合は、必ず主治医または看護スタッフにお伝えください。

付き添いについて

- 原則付き添いの必要はありません。重症または事情がある場合は看護スタッフへご相談ください。

病室・病棟の移動について

- 入院中の患者さんご自身もしくは他の患者さんの病状・検査・緊急処置等のために、入院中の病室あるいは病棟の移動をお願いすることがあります。状況によっては患者さまのご希望にそぐわない場合も起こり得ますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

面会について

患者さんの心身の安静のために次のように定めています。

面会時間
(全病棟共通)

■ 13時00分～20時00分
※時間厳守をお願いいたします。

- インフルエンザ等感染症が流行している時期には面会の一部または全部を制限する場合がありますのでご了承ください。
- 患者さんの病状・治療・ケア中などにより面会を制限することもあります。
- 面会される方は、南館1階受付で病棟・病室をご確認ください。
- 病室での面会は、他の患者さんのご迷惑にならないように、少人数および短い時間で行います。また、酒気を帯びた方の面会はお断りします。
- 面会の方は、病室での飲食をご遠慮ください。
入院中の他の患者さんには、食事制限中の方もいらっしゃいます。食べ物の持ち込みや配布をご遠慮ください

院内感染防止のため以下に該当する方の面会はお断りいたします

- ※風邪症状(発熱・咳・のどの痛み)がある方・発疹のある方
- ※何らかの感染症にかかっている方
- ※小さな子ども(乳幼児)の面会をご遠慮ください
- ※各病室の出入り口に、手指消毒薬を設置しております。入退室の際は手を消毒してください。

入院中の過ごし方

売店

- 売店は南館、夜間通用口の側にあります。

売店 営業時間

- 平日 / 8時30分～17時00分
 - 土曜日 / 8時30分～14時00分
- ※日曜・祝日休み

災害・非常時についての行動

災害・非常時について

- 火災など非常事態が発生したときは、一斉放送を行います。一斉放送ならびに病院スタッフの指示に従って、落ち着いて行動してください。
- 各階の非常口を予めご確認ください。(3 および 4 ページ参照)

Memo(ご自由にお使いください)

退院

退院について

- 主治医より退院についての説明があります。
 - ・退院時の内服・継続治療・自宅療養上の留意点等を説明いたします。
 - ・退院の手続きについては、医事課スタッフ・看護師より説明いたします。
- 私物等お忘れ物の無いよう確認をお願いいたします。
 - ・忘れ物については、南館1階受付にて保管いたします。
 - ・当院での保管期間は1か月としております。1か月を過ぎての保管はいたしませんのでご注意ください。

入院費のお支払いについて

- 入院費の自己負担額は、健康保険法で定められた規定等に基づく料金です。
- 保険診療以外のもの(オムツ等)は、実費にて請求させていただきます。
- 入院費は、月末および退院時に締め切り計算します。
 - 入院中の医療費は、下記の期日に請求書をお渡しいたします。

医療費請求期間	請求書お届け日
毎月1日～月末まで	翌月10日頃

※南館1階会計窓口または自動精算機にて1週間以内にお支払いをお願いいたします。

お支払い		窓口
平日	8時30分～17時00分	南館1階会計窓口 または自動精算機
土曜日	8時30分～12時00分	
日祝日	日祝日に退院される方は、当日精算ができません。後日、事務担当より連絡しますので、連絡後1週間以内にお支払いください。	

- 退院時のお支払いは、退院日に請求書を発行いたします。上記の時間内にお支払いを済ませてお帰り下さい。(退院前日には概算金額をお知らせします。)

- お支払方法は現金の他にクレジットカードがご利用になれます。お渡しする領収書は高額療養費の手続きなどで必要になります。再発行はいたしませんので大切に保管してください。
- 医療費等についてのお問い合わせは、各病棟医事課スタッフにお伝えください。
- 退院会計の精算後、追加でお薬・治療・検査等が発生し追加請求が生じる場合がございますのであらかじめご了承ください。

各種診断書(生命保険等)の必要な方

- 入院中は病棟医事課担当者、退院後は南館1階受付にご相談ください。(診断書は有料になります。) お申し込みからお渡しまで2週間程度かかる場合がございますのでご了承ください。

その他ご案内

患者相談窓口のご案内

- 南館1階「患者相談窓口」では、専任の看護師、社会福祉士、その他医療資格者等を配置し、当院の患者さん・ご家族の皆さんからのご相談やご意見をお伺いしています。ご心配なことやお困りのことがございましたらお立ち寄り下さい。ご相談内容により、各部門の担当と連携しお手伝いさせていただきます。

また、「どこに相談したら良いのか分からない。」といった内容でも患者相談窓口が対応いたします。お気軽にご相談ください。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| ■病気や治療に関すること | ■退院後の生活に関すること |
| ■医療費、介護保険や諸制度に関すること | ■入院上、生活上の不安等に関すること |
| ■病院設備に関すること | ■その他ご意見・ご要望 |

対応時間

※相談は無料です

■平日 8時30分～17時00分

■土曜日(第2第4土曜日を除く) 8時30分～12時00分

※祝日、年末年始(12月29日～1月3日)、お盆(8月14日～15日)休み

セカンドオピニオンについて

- セカンドオピニオンを希望される方は、地域連携室スタッフが対応いたしますので、病棟スタッフまたは上記患者相談窓口にお申し出ください。

セカンドオピニオンとは、担当医から説明を受けてもなお、患者さん自身が十分に納得できない場合に、納得のいく治療が受けられるよう、診断や治療選択について、違う医療機関の医師に「第二の意見」を求めることです。

スタッフ養成のための実習・研修

- 優れた医療スタッフの確保・育成のため、当院では看護師、医療技術者、事務などの医療スタッフや救急救命士の実習・研修を行っております。このため、日常の診察、検査、リハビリなど、診療の場と同席し、または医療スタッフの監督のもとに患者さまへの負担にならない範囲での補助を行う場合があります。

その他お伝えしたいこと

- ゴミの分別収集にご協力ください。
燃えるゴミ・プラスチック・ペットボトル・缶・ビン等は分別して廃棄してください。
- 病院スタッフへの「お心付け」は、一切お受けしておりませんのでご遠慮ください。
- 入院中にお困りのことがありましたら、病棟スタッフにお伝えください。

Memo(ご自由にお使いください)

入院準備

入院中

退院

その他ご案内

巻末

医療安全への参加のお願い

当院では皆さんが安心して安全な医療を受けていただけるよう、複数の職種の医療従事者で医療安全対策を実施しています。そして、ぜひそこに患者さんとそのご家族に参加していただきたいと思い、すべての患者さんを対象にして「医療安全参加へのお願い」を作成しました。

お手元に置いていただき、積極的な参加をお願いいたします。



1 医師・看護師から説明をお聞きになる場合の心得

- ◇ 診断・検査・治療などでわからないことは、医師または看護師にお聞きください。
- ◇ 質問したいことは、あらかじめ紙に書いておくとう便利です。医師や看護師に渡してくださっても構いません。
- ◇ 説明を聞くときは、大事なことはメモにとって確認しましょう。
- ◇ 説明の時のわからない言葉（専門用語）や内容がある場合は、理解できるまで説明を受けてください。
- ◇ 入院時、退院時、状態が大きく変わった時には、医師に今後の見通しや方針を確認しましょう。また、医師が病状説明のためご家族の来院を求めた場合は、時間調整のご協力をお願いいたします。
- ◇ 担当医からまとまった説明を聞きたい場合は、ご希望の日時を看護師にお伝えください。説明日時の予約をお取りします。
- ◇ 説明の際はできるだけ二人以上でお越しください。ご家族が別々に来院され、それぞれに説明を求めることはお控えください。

2 診察への協力

- ◇ 今までにかかった病気、現在も治療している病気（飲んでいるお薬・お薬手帳・注射等）については、今後の治療の大切な資料になりますので、入院時にお知らせください。
- ◇ 患者さん自身が感じる症状は、どんなに小さなことでもお話しください。治療している中で変化してきた症状も、その都度医師や看護師にお伝えください。
- ◇ 病気についての不安や希望事項（輸血に関する希望、宗教上の事、ドナーカード、人工呼吸器の使用など）は明確にお伝えください。

3 医療従事者が医療行為をしているときの注意

- ◇ 通常の医療行為（処置・注射・与薬・採血等）の立ち合いは場合によって可能です。医療従事者は集中して医療行為を行っております。この点をご理解いただき、話しかける、覗き込む等の行為はおやめください。
- ◇ 回診時間は診療科・担当医によって異なります。必要時は看護師にお尋ねください。また、回診の時間を利用して、ご本人と検査・手術・転院・退院などの簡単な打ち合わせをすることもできます。

4 氏名確認・点滴や投薬の誤り・左右の部位の誤りを防ぐために

- ◇ 患者間違いを防ぐためお名前と生年月日を治療や処置を行うたびに確認させていただきます。職員が氏名をお伺いした時には、必ずフルネームでお答えください。
- ◇ 確認の精度を上げるために、入院時より認証バンド（リストバンド）を装着させていただきます。注射の際は器械を使って確認を行います。
- ◇ 認証バンド（リストバンド）装着の際には、ご自分の名前であるか、生年月日は間違っていないかをご確認ください。
- ◇ 注射や内服薬、書類等がお手元に届いたら、ご自分のものかご確認ください。

5 転倒・転落などの危険防止

- ◇ 患者さんの状態・疾患によっては、転倒・転落の危険があります。危険が予測される場合、ご家族の協力をお願いすることもあります。また、本人もしくはご家族に同意を得た上でベッドの工夫や薬剤使用、時に抑制などの危険防止対策を行います。

6 お薬の取り扱いについて

- ◇ 当院またはかかりつけの病医院で服用されているお薬（痛み止め・睡眠薬なども）・目薬・軟膏・貼り薬・座薬・吸入薬がございましたら看護師にお渡しください。
- ◇ 病気や症状によっては中止になるお薬もあり、薬剤師が飲み合わせの確認を行います。お薬手帳をお持ちであれば、合わせてお渡しください。

7 患者相談窓口

- ◇ 入院前や入院中に「不安・疑問・不満などがあり、まず誰かに相談にのってほしい。誰に言えばいいのかわからない」ことがある時には、病棟スタッフのほか南館1階患者相談窓口へご相談ください。

8 ご意見・ご要望をお聞かせください

- ◇ 病院に改善を求めたいことがありましたら、院内各所に「ご意見箱」を設置しておりますのでご利用ください。

9 その他

- ◇ 病院内で不審者、不審物を発見した時には、すぐに病院職員に連絡してください。
- ◇ 病院に貴重品は持ち込まないでください。床頭台の一部が施錠できます。ご利用の際は病棟スタッフにお申し出ください。
- ◇ 医療従事者が患者さん・ご家族からの暴言・暴力・セクシュアルハラスメントなどを受けることがあります。このような場合には、規定により対処いたしますのでご理解ください。
- ◇ 病院敷地内は駐車場も含め禁煙となっております。院内に喫煙できる場所がございますので、ご理解とご協力をお願いいたします。